

## Obrazac za odustanak od ugovora v4

Popunjiva trgovac	<b>Naziv</b>	<b>Adresa</b>
	BIROMARKETING d.o.o.	Trg kosturnica 64V, Kruševac, SRB
	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	037 44 33 42	prodaja@belgijskitepisi.com
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od Ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	<b>Datum kupovine:</b>	<b>Datum prijema robe:</b>
	Razlozi za odustajanje od Ugovora (nije obavezno):	
	Ime i prezime kupca, adresa i broj mobilnog telefona	
	Broj tekućeg računa i naziv banke:	
	Potpis kupca	Datum dostavljanja obrasca:

Obaveštenja iz Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS" 88/2021)

Potrošač ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatanih troškova, osim direktnih troškova vraćanja robe prema članu 34. Zakona o zaštiti potrošača. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak.

Rok od 14 dana za odustanak računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod, u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu [www.belgijskitepisi.com](http://www.belgijskitepisi.com)

Trgovac će izvršiti povraćaj novca na račun koji je potrošač naveo u obrascu, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Takođe, trgovac ima pravo da uskrati povraćaj novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac njom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti.

Artikal vraćate u istom stanju u kakvom Vam je i poslat tj. prodat, u originalnoj ambalaži, sa propratnom dokumentacijom i svim elementima dobijenim pri isporuci, fiskalnim računom (ukoliko Vam je poslat uz robu a ne email-om), zaštićen i upakovan.

Trgovac je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova pred telom.

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.

Rukovalac podacima koje potrošač u ovom obrascu dostavi je „BIROMARKETING d.o.o.“, Kruševac. Podaci ostavljeni u ovom obrascu će se koristiti isključivo u svrhu evidentiranja i sprovođenja obaveza vezanih za odustanak od ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i u skladu sa uslovima i u meri predviđenoj Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Informacije o Vašim ličnim podacima ili prigovore u vezi njihove obrade možete ostvariti putem email-a [prodaja@belgijskitepisi.com](mailto:prodaja@belgijskitepisi.com)